

MAIL SQR EXPERT

全方位电子邮件内容管理专家

产品白皮书



版权信息

©版权所有 2008—2009 守内安信息科技（上海）有限公司

本档中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明，版权均属守内安信息科技（上海）有限公司所有，受国家有关产权及版权法保护。如何个人、机构未经守内安信息科技（上海）有限公司的书而授权许可，不得以任何方式复制或引用本档的任何片段。

商标信息

SOFTNEXT, MAIL SQR EXPERT, MSE 等标识及其组合是守内安信息科技（上海）有限公司拥有的商标，受商标法和有关国际公约的保护。

第三方信息

本档中所涉及到的产品名称和商标，属于各自公司或组织所有。

守内安信息科技（上海）有限公司

网站: WWW.SOFTNEXT.COM.CN

地址: 中国上海市长宁区天山路 600 弄 2 号 新虹桥捷运大厦 10 楼 E 座

电话: +86-21-51036007 51036017

传真: +86-21-62741030



目 录

1 背景概述	4
1.1 市场需求分析	4
2 MAIL SQR EXPORT产品介绍	5
2.1 产品概述	5
2.2 产品架构及工作模式	5
2.2.1 系统架构	5
2.2.2 工作模式	5
2.3 功能描述	6
2.3.1 功能特点	6
2.3.2 主要功能	7
2.4 产品特色及优势	8
2.4.1 系统特色	8
2.4.2 功能特色	9
3 典型应用	10
3.1 中小型企业	11
3.2 大型企业	12
4 服务承诺及服务体系	13



1 背景概述

1.1 市场需求分析

随着计算机网络技术和数字通信技术飞速发展,计算机网络技术的应用不断深入到人们的日常工作、学习和生活中,应用领域也从传统的、小型的业务系统逐渐向大型、关键、综合的业务系统扩展,如电子政务、电子商务、CIMS、知识管理、电子金融、社会保障、GIS 系统等。在二十世纪末信息安全的课题就被提升到日常应用的高度,在解决了网络之间的安全问题后,电子邮件的管理和审计问题被信息系统管理员所关注。

电子邮件作为信息时代企业的生产工具,同样面临着适当监控、合理使用的问题。根据 FORRESTER RESEARCH 的调查:

- **25%** OUTBOUND 邮件带有财务或法律性的管理风险
- **35%**企业怀疑 EMAIL 泄露出机密重要资料
- **43%**企业将聘请专人稽核 OUTBOUND 邮件的机密内容
- **33%**企业会进行 OUTBOUND 邮件的内容稽核

随着中国加入 WTO,经济领域的国际竞争进一步加剧,国内的企业也需要认真考虑合理使用电子邮件,充分提高企业竞争力的问题,降低企业由于通过邮件泄露公司重要资料以及邮件丢失造成的损失。

尤其值得注意的是,在企业中广泛存在班工作时间内将公司帐号作为私用、收发娱乐邮件、通过 EMAIL 泄露公司重要机密资料等现象,电子邮件的滥用给中国企业带来了巨大的损失。

因此,如何有效地解决这些问题,以便提高员工的工作效率,降低企业的安全风险,减少企业的损失,已经成为中国企业迫在眉睫的紧要任务。

2 MAIL SQR EXPORT 产品介绍

2.1 产品概述

MAIL SQR EXPORT- 以中文界面外观流畅、多元化邮件备份、简繁体邮件内容转换过滤、管理统计功能完整为产品特色，特重于安全审核管理及流量控管，提供完整的 E-MAIL 管理功能，可以达到邮件备份、过滤、统计、增值管理(审核、流量调节)等多元化功能，以满足企业安管应用的需求，降低 E-MAIL 不当使用所造成的企业风险。本系统为 WEB 界面，方便管理员于任何时间、任何地点浏览与管理讯息。

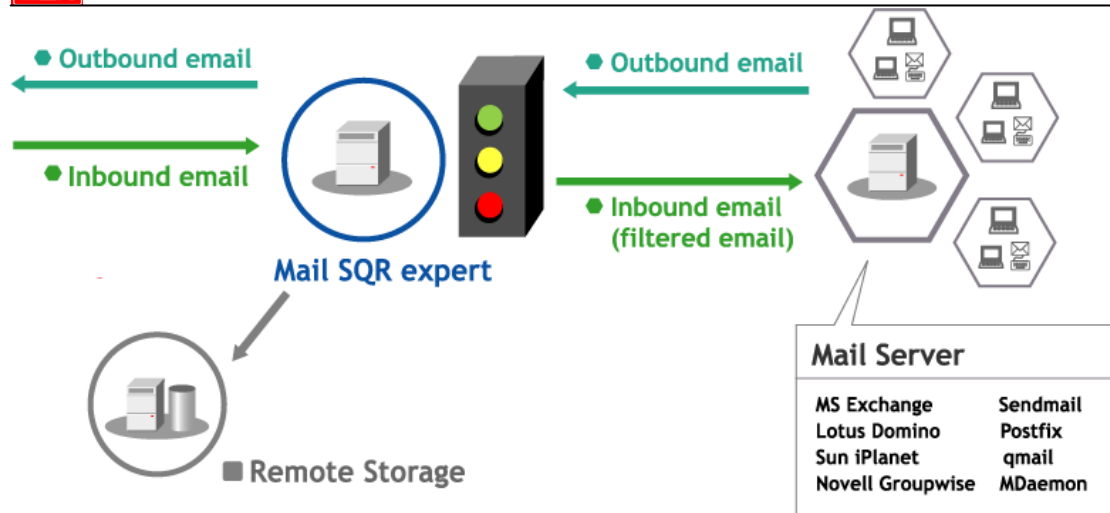
2.2 产品架构及工作模式

2.2.1 系统架构

MAIL SQR EXPERT 主要由硬件平台、FREEBSD 操作系统、电子邮件管控审计软件等三个部分组成。硬件平台根据用户使用环境的不同，选取专用安全平台或基于高性能服务器架构进行设计；操作系统为运行稳定安全，性能表现突出的 FREEBSD 操作系统，并针对产品的设计和运行需要，对系统环境做了优化调整；电子邮件管控审计软件采用模块化设计，针对不同的应用环境和不同的安全策略，可以选购扩充的功能模块共同工作，以便提升产品工作运行的效率。

2.2.2 工作模式

MAIL SQR EXPERT 是以 RELAY 的方式进行运作：



可在对现有网络架构影响最小的状况下快速部署。产品导入前请先考虑下列几项因素，并做好先期的规划与准备，以利产品快速且顺利的上线运作。

1、防火墙信息。

通常会将 MAIL SQR EXPERT 放置于企业局域网内部，因此防火墙是否有 PORT MAPPING 功能以及是否可以自行变更设定，将会影响到产品的上线。

2、是否有 MAIL RELAY。MAIL RELAY 的功能，以及是否可以改变 MAIL RELAY 的邮件路由。

3、DNS 信息。外部 DNS 的管理方式，是否可自行管理。

2.3 功能描述

2.3.1 功能特点

- 完整的 EMAIL 内容资产保存及复原服务
- 遵循科学规则及管理策略，提供完善的 EMAIL 内容安全管理
- 分权以及弹性化的 EMAIL 策略管理
- 调节流量 确保最佳化 EMAIL 服务效能
- 提供完备统计报表，及时掌握邮件流通状况
- MYMAIL 个人化安全邮件服务，提供个人邮件复原及便利自主管理



2.3.2 主要功能

2.3.1.1 完整的 EMAIL 内容备份和复原

- 邮件备份

提供本机空间管理、手动远程备份、自动远程备份等功能。

- 邮件记录及复原

将所有通过的邮件备份到数据库，提供快速查询功能，迅速查询到需要的邮件并可重送给原收件人。

2.3.1.2 EMAIL 内容安全管理

- 邮件过滤

提供邮件过滤条件设定功能，过滤条件包含依据群组过滤、传送/接收型态、收信人类型、条件关联、发件人、收件人、邮件主旨、邮件及附件内容、附件文件名、附件类型、寄送 IP、邮件大小、收信人数、夹带密码开文件附件、简繁体转换

- 邮件过滤处理方式

过滤条件处理功能包含自动回复、密件副本、邮件审核、延迟寄送、退回邮件、丢弃邮件、允许传送、主动通知、通知 EMAIL 设定。

2.3.1.3 分权管理

- 管理帐号

供依公司组织及管理政策来设定管理群组、账号

- 登入权限设定

包含所控管之群组与系统功能，如：邮件记录、分类查询、邮件过滤、邮件审核、政策管理、统计报表、病毒隔离、延迟寄送、系统设定

2.3.1.4 流量监控和调节

- 延迟寄送

将档案大或收件人多的批量邮件(非紧急或重要的邮件)，排在频宽充裕的流量离峰时段，运用本功能可妥善分配公司的频宽资源。



● 流量监控

管理员可自定流量监控，当监控条件满足时，可设置通知
管理员或相关人员。

2.3.1.5 统计报表

● 统计报表类型

分为流量状况、流量报表、连接统计、邮件处理状态统计、群组排名、人员
排名

● 报表自订发送

统计报表可以设置排程寄送，以利相关人员掌控所有邮件状况。

2.3.1.6 MYMAIL 个人化邮件服务

● 个人化功能的权限设置

可依照个人或群组给予个人化功能的权限，亦可自订默认值

2.4 产品特色及优势

2.4.1 系统特色

● 系统设计特色

系统分为五个中心，提供灵活、全面的管理功能。

系统设置中心	系统信息、系统记录、使用记录、系统设置、环境设置、备份管理、数据库维护
信息中心	邮件记录、分类查询、邮件审核、延迟发送、邮件队列、次邮件队列、丢弃记录、查询传送记录
帐号中心	群组设置、管理帐号设置、修改密码
策略管理	新增过滤条件、导入过滤条件、规则检视、群组策略检视
报告中心	流量状况、流量报表、连接统计、邮件处理状态统计、排名统计、流量监控、报表发送设置



2.4.2 功能特色

● **提供强大的邮件管理功能：**企业订立电子邮件的安全管理策略后，MAIL SQR EXPERT 可提供策略管理、内容过滤、邮件审核、延迟寄送..等服务。可依据公司的策略来进行管理设定，以便发现是否有违反公司的管理规定的行为发生，以达到邮件安全管理的目的。

A) 提供丰富的邮件过滤条件设置：过滤条件包含依据群组过滤、形态、收件人类型、条件关联、发件人、收件人、主题、正文及附件内容、附件文件名、附件类型、发送 IP、大小、收件人数、包含加密附件、启用简/繁转换检查功能。

B) 提供多种邮件过滤条件处理功能：过滤条件处理功能包含自动回复、密件抄送、邮件审核、延迟发送、退回邮件、丢弃邮件、允许传送、主动通知、通知 EMAIL 设定、建立此过滤条件的分类查询。

C) 提供多种附件内容过滤的格式：包含 PDF (*.PDF)、WORD(*.DOC)、EXCEL(*.XLS)、POWERPOINT(*.PPT)、MDB(*.MDB)、RTF(*.RTF)、ZIP(*.ZIP)、RAR(*.RAR)、BMP(*.BMP)、GIF(*.GIF)、JPG(*.JPG)、PNG(*.PNG)、MP3(*.MP3)、AVI(*.AVI)、RM(*.RM)、MPG(*.MPG)、RA(*.RA)、WMV(*.WMV)、ASF(*.ASF) 等格式。

D) 提供以群组检视过滤策略：以群组检视所设置之内收、外送邮件过滤策略列表；并提供立即修改功能。

● 分权管理和群组设置

A) 弹性化分权管理：可依公司组织及管理政策来设置管理帐号，然后设置该管理站帐号的权限。提供登入权限设置，包含所控管之群组与系统功能，如：邮件记录、分类查询、邮件过滤、邮件审核、策略管理、统计报表、延迟发送、系统设置

B) 群组、群组成员与电子邮件帐号：可通过手工、导入和 LDAP 自动同步三种方式设置群组及成员。

● **多样化、全面的图表分析：**MAIL SQR EXPERT 提供操作简便的 WEB 管理界面，



通过群组排名、人员排名、流量报表、连接统计等报表，无论是群组或个人的使用统计均能一目了然。

● **MYMAIL 个人邮件服务：**提供的个人功能包括：分类收件箱、统计报表及个人化设置

A) 个人邮件复原：提供个人邮件记录浏览和查询功能，查询到所需要的邮件点选【取回】就会将该邮件重新发送到用户的邮箱中。

B) 个人化统计报表：按邮件处理状态(包括：正常传送、退信、审核后退回等)统计个人收发邮件的封数和流量。

3 典型应用

◆ 概述

随着国内计算机和网络技术的迅猛发展和广泛普及，企业经营活动的各种业务系统都立足于 INTERNET/INTRANET 环境中，越来越多企业业务对于信息技术的依赖程度较之以往有了显著的提高。电子邮件在公司的运作过程中起到了巨大的作用，企业对于电子邮件的依赖性也越来越高，但同时员工在收发邮件时给公司带来了风险。

因此，在企业中广泛存在上班工作时间里将公司帐号作为私用、收发娱乐邮件、将个人隐私及重要信息寄给人事部门、通过 EMAIL 泄露公司重要机密资料等现象，对于邮件的审核和管理迫在眉睫。

同时，对于邮件的备份也越来越重要，各国相继出台了有关电子邮件记录保全和管理的相关法规。邮件的备份可以防止内部重要邮件流失--提高公司竞争力、符合政府法案，以免受罚、保留公司黄金数字资产。

3.1 中小型企业

◆ 部署

通过使用 MAIL SQR EXPERT 的 RELAY 模式部署，部署拓扑见下图。所有用户收发的邮件均通过 MAIL SQR EXPERT 进行备份和过滤后转发，从而实现对用户电子邮件的管控和审计。



◆ 效果

通过式部署 MAIL SQR EXPERT ， 可以对企业网络应用达到审计和管控的作用。

- ✓ 了解群组或个人的使用邮件的次数和流量
- ✓ 查询相关邮件的详细资料
- ✓ 对于涉及公司机密的邮件进行审核，可以对邮件允许、退回或者直接删除
- ✓ 对于非工作性质的娱乐邮件或者非重要邮件延迟寄送，节约公司资源
- ✓ 分权管理，将不同部门员工的管理权限分配给各部门领导或指定人员
- ✓ 针对丢失邮件进行复原



- ✓ 提供丰富的统计报告，支针对邮件流量进行监控

3.2 大型企业

部署

在大型的企业中用户数量巨大，对机器的可靠性、稳定性要求极高，MAIL SQR EXPERT 的部署采用 MULTI-WAY 模式，部署拓扑见下图。所有用户收发的邮件均通过 MAIL SQR EXPERT 进行备份和过滤后转发，从而实现对用户电子邮件的管控和审计。



◆ 效果

通过 MULTI-WAY 方式部署 MAIL SQR EXPERT ，两台 MAIL SQR EXPERT 都是 ACTIVE，增强了运行的可靠性和稳定性。可以对企业网络应用达到审计和管控的作用。

- ✓ 了解群组或个人的使用邮件的次数和流量
- ✓ 查询相关邮件的详细资料
- ✓ 对于涉及公司机密的邮件进行审核，可以对邮件允许、退回或者直接删除
- ✓ 对于非工作性质的娱乐邮件或者非重要邮件延迟寄送，节约公司资源



- ✓ 分权管理，将不同部门员工的管理权限分配给各部门领导或指定人员
- ✓ 针对丢失邮件进行复原
- ✓ 提供丰富的统计报告，支持对邮件流量进行监控

4 服务承诺及服务体系

MAIL SQR EXPERT 产品提供如下服务：

1、 整机一年有限保修

自购买之日（以正式购货发票日期为准）起，产品和附件免费保修一年，具体内容如下表。

部 件 名 称	保修期限	服 务 方 式
MAIL SQR EXPERT	一年	报修后 0.5 小时内响应，8 小时给出解决方案，上门服务
电源线、数据线等随机附件	一年	自购买日期起一年内，凭故障原件更换，提供寄送服务，不提供上门服务
用户手册，随机光盘	三个月	自购买日期起三个月内，凭故障原件更换，提供寄送服务，不提供上门服务

2、 维护时间

维护时间为星期一至星期五上午九时至下午六时工作时间（不含法定节假日）。

3、 联络窗口

我方指定固定的联络窗口，包括人员电话和 EMAIL

4、 服务范围

- 1) 我方提供电话咨询以及在取得用户同意下进行系统远程登录维护。
- 2) 我方提供非因硬件毁损或用户操作不当或自行修改系统功能或其它外力因素导致系统瘫痪的维护服务。
- 3) 若无法以远程登录维护方式进行问题排除，用户得向我方提请到场服务



需求，我方应于接到用户请求后于八个工作日内指派专人到场维护。我方并应于八个工作日内修护完成；如我方无法于规定时间内修护完成者，我方应提供紧急旁路操作处理，使用户能正常作业。如因用户要求于服务时间外维护，则安装一般收费标准收取费用。

A) 到场服务原则为：

- i. 用户因正常操作而产生系统故障。
- ii. 非用户自行以系统管理账号登录系统修改产品功能导致故障。
- iii. 非用户产品安装环境因素，包括：电源供应、空调、搬移产品而导致故障。
- iv. 非遇地震、火灾、水灾等天灾或不可抗力的因素导致故障。
- v. 非我方或用户之第三者侵入系统且责任归属于我方系统功能所导致系统故障。
- vi. 因用户系统软件功能无法运作并且无法以远程的方式进行维护。

B) 我方可应用户要求，提供架设备份机的旁路紧急处理方式，但需由用户提供硬设；我方仅提供后备系统架设，不包含原系统已载有的数据库或系统设置数据移转到后备机，亦不在原系统恢复正常运行后将后备机数据库移转至原系统。

C) 需求确认单的人员签名须为已规范的用户联络人员，如签名资料不符，请加盖公司章；如不符信息安全流程，我方可拒绝用户请求。

- 4) 由我方提供版本 **PATCH** 更新。
- 5) 如有更改系统设置或修正，经用户向我方提出需求确认单后，我方才可以依据用户的请求作设置修正。该需求确认单的人员签名须为已规范的用户联络人员，如签名资料不符，请加盖公司章；如不符信息安全流程，我方可拒绝用户请求。
- 6) 系统维护保修期壹年年满后，用户可以向我方提出签订维护合约需求。维护价格以产品购买价格的 **15%** 为限，具体价格以签定维护合约时再议（如系统维护到期后不购买后续维护，我方将不提供版本升级及产品维护等）。